

Information an Kundinnen/Kunden sowie Angehörige

Chur, 16.03.2020

Betreff: Information an Kunden und Angehörige zur Anpassung der Geschäftstätigkeit

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden
Sehr geehrte Angehörige

Sobald infolge der COVID-19 Infektionen die Leistungsgrenze der Spitex Chur erreicht ist, werden wir gezwungen sein, konkrete Massnahmen einzuleiten.

Alle Hilfe- und Pflegeleistungen die erforderlich sind, damit unsere Kunden keinen Schaden nehmen, werden weiterhin durch unser Fach- und Assistenzpersonal gewährleistet.

All jene Hilfe- und Pflegeleistungen, bei denen keine Gefährdung der Gesundheit besteht, werden reduziert, bzw. eingestellt, bis sich die Lage wieder entspannt hat.

Das heisst konkret:

Leistungen der Behandlungspflege können, mit geringen, medizinisch vertretbaren Anpassungen, weitergeführt werden:

- Insulin verabreichen
- Medikamente verabreichen
- enterale und parenterale Ernährung
- Wundverbände (in reduzierter Frequenz soweit wie möglich)
- etc.

Grundpflege kann dort reduziert werden, wo es vertretbar ist.

Weitergeführt wird in jedem Fall:

- Gesicht und Hände waschen
- Intimpflege
- Zahnpflege
- Grundpflege bei schwerkranken und bettlägerigen Kunden
- Lagerung
- etc.

Allgemeine hauswirtschaftliche Leistungen können auf die hygienisch notwendige Grundversorgung reduziert werden.

Betreuungs-Leistungen werden, wo immer möglich, an die Angehörigen, Bekannte, Nachbarn etc. übergeben. Bitte machen Sie sich bereits jetzt Gedanken, wer Ihnen bei Betreuungsleistungen behilflich sein kann.

Unsere Mitarbeitenden werden Sie zu gegebener Zeit persönlich kontaktieren und darüber informieren, welche Leistungen von unserer Seite reduziert werden. Bitte beachten Sie: Im Gespräch mit den Mitarbeitenden kann dies genau bestimmt werden. Das Sekretariat kann hierzu keine Auskunft erteilen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen, dass Sie möglichst unversehrt über diese Notlage hinwegkommen.

Freundliche Grüsse
Spitex Chur