Erreichbarkeit

Spitex Chur

Telefon	**081 257 09 57**
Fax	081 257 09 58
E-Mail	info@spitex-chur.ch
Homepage	www.spitex-chur.ch
Telefon- und Bürozeiten	Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Ausserhalb dieser Zeit werden die Anrufe automatisch an den „Telefon Service“ des Kantonsspitals umgeleitet. Wir verfügen rund um die Uhr über einen Pikettdienst für Kunden. Dringende Anrufe werden an die diplomierte Pflegefachfrau weitergeleitet.

Krankenmobilien – Beratung, Vermietung und Verkauf
Roffler Chur AG
Rheinstrasse 85-87, 7000 Chur
Telefon 081 286 99 30

Unser Dienstleistungsangebot

Auf jeden unserer Kunden gehen wir individuell ein und betrachten seine persönliche Lebenssituation.

Behandlungspflege

- Verabreichung von Medikamenten, Injektionen und Infusionen
- Puls-, Blutdruck- und Blutzuckermessungen
- Wundbehandlungen, unter der Leitung einer Wundexpertin

Grundpflege

- Unterstützung bei der Körperpflege, Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen / Mobilisation

Ambulante Psychiatrische Pflege

- Beratung und Information von Kunden / pflegenden Angehörigen
- Unterstützung in der Alltagsbewältigung und in Krisensituationen
- Nachbetreuung nach Klinikaufenthalten
- Aktivierung, Anleitung und Begleitung zur Gestaltung des Alltags

Beratung

- Beratung in komplexen Pflege- und Betreuungssituationen
- in sozialen Krisen- oder Risikosituationen
- bei der Prüfung eines Pflegeheimeintrittes
- für den Gebrauch von Hilfsmitteln
- zur Anleitung von Angehörigen/Nachbarn in der Pflege & Betreuung
- zur Gesundheitsförderung und Prävention

Palliative Care

- Beratung, Pflege und Begleitung von Schwerkranken & Sterbenden
- medizinische Symptombehandlung
- Zusammenarbeit mit Angehörigen, Hausärzten, Palliativer Brückendienst
- Pflege und Betreuung während der Nacht

- Rundtischgespräche, Koordination der notwendigen Hilfsangebote

Entlastung und Unterstützung pflegender Angehöriger
Zur Entlastung pflegender Angehöriger oder Überbrückungshilfe bieten wir unsere Dienstleistungen stunden-, tageweise oder nachts an.
- Übernahme von pflegerischen Verrichtungen
- Übernahme von hauswirtschaftlichen Aufgaben
- Betreuung kranker und behinderter Menschen
- Betreuung im Aktivitäten-Raum der Spitex

Hauswirtschaft
- Unterstützung und Entlastung in der Haushaltführung
- Wochenkehr
- Wäschepflege
- Einkaufen
- Mahlzeiten zubereiten
- Etc.

Betreuung und Begleitung
- Mithilfe in der Betreuung der Kinder, wenn der betreuende Elternteil wegen Krankheit, Unfall oder Rekonvaleszenz ausfällt
- Kontrollbesuche
- Betreuen und Begleiten von Schwerkranken und Sterbenden
- Nachtwache je nach Situation
- begleitete Spaziergänge, Einkäufe, Arztbesuche, etc. (bei Konsumationen ausserhaus, übernimmt der Kunde ein Getränk und bei Fahrten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln die Fahrkosten für die Betreuungsperson)

Serviceleistungen

Coiffeur-Service
Waschen, Schneiden, Föhnen, Stylen: der Coiffeur-Service der Spitex Chur bringt alle herkömmlichen Coiffeur-Dienstleistungen zu Ihnen nach Hause. Auf Wunsch bringen unsere Coiffeusen auch Shampoos, und Haarpflegeprodukte direkt aus dem Coiffeur-Salon mit.

Ambulante Fusspflege
Haut, Muskeln und Nägel unserer Füsse sind altersbedingten Veränderungen ausgesetzt. Eine regelmässige Behandlung ist eine gute Vorsorge und kann Beschwerden verhindern. Die ambulante Fusspflegerin der Spitex Chur pflegt, massiert und behandelt Ihre Füsse bei Ihnen zu Hause.

Heimwerker-Service
Die Spitex-Heimwerker erledigen kleinere Reparaturen, Unterhaltsarbeiten wie Bilder aufhängen, Glühbirnen wechseln, Wasserhähne entkalken, Möbel zusammenstellen, Fernseher einstellen.

Kosten

Kosten Pflegeleistungen bei Krankheit
Von den vom Kanton berechneten und anerkannten Kosten von CHF 124.00 (KLVa), CHF 112.50 (KLVb) und CHF 97.90 (KLVc) im Jahr 2024 übernimmt die Krankenkasse bei pflegerischen Leistungen gemäss Krankenversicherungsgesetz (ärztlich verordneten Leistungen) folgende Beträge:

- CHF 76.90/Stunde für Abklärung und Beratung (KLVa)
- CHF 63.00/Stunde für Behandlungspflege (KLVb)
- CHF 52.60/Stunde für Grundpflege (KLVc)
- CHF 45.00/Stunde für Akut- und Übergangspflege

Die Spitex stellt dem Krankenversicherer dafür direkt Rechnung. Dieser verrechnet dem Patienten davon den Selbstbehalt (10 % der Kosten) sowie seine Franchise.

Kosten Pflegeleistungen bei Unfall
Bei Pflegeleistungen aufgrund eines Unfalls gelten mindestens die Tarife der Medizinaltarif-Kommission (MTK) der UVG:
CHF 114.96/Stunde für Abklärung und Beratung (KLVa); CHF 99.96/Stunde für Behandlungspflege (KLVb); CHF 90.00/Stunde für Grundpflege (KLVc).
Überschreiten die Vollkosten der Spitex Chur den MTK-Tarif gelten entsprechend die Vollkosten der Spitex Chur. Für HWL und Betreuungsleistungen gelangen die unten genannten Tarife zur Anwendung.
Die Rechnung für die erbrachten Leistungen wird dem Kunden direkt zugestellt.

Kostenbeteiligung
Die Kosten für die Spitex werden von den Gemeinden/Stadt und vom Kanton sowie bei Pflegeleistungen auch von den Krankenkassen getragen. Als Bezüger von Pflegeleistungen bezahlen Sie einen Anteil von maximal CHF 7.70 pro Tag als sogenannte Patientenbeteiligung.

Kosten Hauswirtschaft (HW) und Betreuung (BBB)
Der Kanton Graubünden und die Gemeinden übernehmen einen Anteil von CHF 59.70 pro Stunde HW und BBB für max. 20 Std./Woche. Der Tarif für die Kunde beträgt für diese Stunden CHF 26 pro Stunde.
HW und BBB-stunden, welche darüber hinaus erbracht werden, werden mit dem Tarif der anerkannten Kosten, CHF 85.70 verrechnet.
Je nach Zusatzversicherungen werden HW-Leistungen mitfinanziert.

Kosten Mahlzeitendienst
Für Mahlzeiten vom Mahlzeitendienst bezahlt der Kunde CHF 14.– pro Mahlzeit. Kanton und Gemeinden leisten zum Mahlzeitendienst einen Beitrag

Übersicht Kostenverteilung

	Anerkannte Kosten 2024 in CHF	**Leistungsbeiträge Kanton/ Gemeinden in CHF**	**max. Patienten -beteiligung in CHF**	**Beitrag Kranken-kasse in CHF**
KLV a	124.00	39.40	7.70	76.90
KLV b	112.50	41.80	7.70	63.00
KLV c	97.90	37.60	7.70	52.60
AÜP	100.00	55.00	0.00	45.00
HW/BBB	85.70	59.70	26.00	0.00
Mahlzeiten dienst	22.80	8.80	14.00	0.00

Die Verrechnung aller Leistungen erfolgt in Zeiteinheiten von 5 Minuten. Der Mindesteinsatz beträgt 10 Minuten. Bei reinen Hauswirtschafts- oder Betreuungseinsätzen beträgt die Mindesteinsatzzeit 60 Min.

Für Kunden gefahrene Kilometer
Für den Kunden gefahrene Kilometer, z.B. Einkäufe, Begleitungen etc. werden mit CHF 0.70/km verrechnet.

Pflegematerial und Hilfsmittel

Bestimmtes ärztlich verordnetes Material gehört zu den KVG-Pflichtleistungen und wird von den Krankenversicherern gemäss KLV zurückerstattet. (Mittel- und Gegenstände-Liste „MiGel“). Hilfsmittel werden zum Teil auch von Sozialwerken übernommen. (AHV, IV, EL).

Dossier Hilfe- und Pflegeplanung (einmalige Anschaffung)	CHF	8/Stk.
Schlüsselhinterlegung	CHF	100/Mt.
Für hauswirtschaftliche Leistungen:		
Handschuhe (200 Stk.)	CHF	9.80
Händedesinfektionsmittel (100ml)	CHF	3.00

Ambulanter Coiffeur-Service

Coiffeur-Service	CHF	84/h

Kosten für allfällige Haarprodukte werden separat verrechnet.

Ambulante Fusspflege

Fusspflege	CHF	96/h

Heimwerker-Service	CHF	84/h

Materialkosten werden separat verrechnet.

Dokumentation der Hilfe- und Pflegeplanung

Das Gesundheitsgesetz schreibt eine lückenlose, nachvollziehbare Dokumentation des gesamten Hilfe- und Pflegeprozesses vor. Gleichzeitig fordert das Krankenversicherungsgesetz im Zusammenhang mit der Qualitätssicherung und Finanzierung der Dienstleistungen eine Dokumentation über den Verlauf des Bedarfs an Hilfe- und Pflegeleistungen. Das Dokumentieren der Hilfe- und Pflege gehört zur kassenpflichtigen Leistung und wird Ihnen in Rechnung gestellt. Auch die Dokumentation der nicht kassenpflichtigen Leistungen (Hauswirtschaft und/oder Besuche, Begleitung, Betreuung) müssen wir Ihnen verrechnen. Die Dokumentation wird grösstenteils digital erstellt und wird in der Spitex Chur, unter Wahrung des Datenschutzes abgelegt und gesichert. Der Kunde bestimmt, wer ausser den Spitex-Mitarbeitenden Einsicht in die Dokumentation erhält. Die Spitex-Mitarbeitenden sind an die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Der Kunde kann Einsicht in die digitale Dokumentation verlangen.

Bitte beachten Sie…

Einsatzzeit
Die Einsätze finden am Vormittag, am Nachmittag oder im Spätdienst statt. Medizinisch begründete Einsatzzeiten werden berücksichtigt. Für dringende Termine ihrerseits, welche zwei Werktage vorab gemeldet werden, können wir unseren Einsatzbeginn entsprechend anpassen.

Mitarbeiterinnenwechsel
Aus organisatorischen Gründen wie 7-Tage-Woche, Abenddienst, Nachtdienst, kleine Arbeitspensen ist es uns nicht möglich, immer dieselbe Mitarbeitende einzuplanen.

Mitarbeiterin in Begleitung
Die Spitex Chur ist ein Ausbildungsbetrieb. Wir bilden Lernende und HF-Studierende aus. Potentiellen Spitex-Mitarbeitenden wird Einblick in die Spitex-Arbeit gewährt. Die Einführung neuer Mitarbeitenden, Anleitung durch eine diplomierte Pflegefachfrau oder Beurteilung durch die Vorgesetzte erfolgt jeweils in Begleitung.

Feiertage
An Feiertagen, die auf Werktage fallen, wie Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, 1. August, Weihnachten und Stephanstag, erbringen wir keine hauswirtschaftlichen Dienstleistungen.

Absagen von Spitex-Einsätzen
Nicht eingehaltene Termine müssen wir Ihnen in Rechnung stellen, wenn sie nicht zwei Werktage (48 h) im Voraus abgesagt werden.

Schlüsselsafe
Um den Zugang der Mitarbeitenden in den Einsatz zu gewährleisten, ist die Installation eines Schlüsselsafes Voraussetzung. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Installation des Schlüsselsafes.

Hilfsmittel für hauswirtschaftliche Einsätze

Damit wir Spitex-Mitarbeitende unsere Reinigungsaufgaben effizient, wirtschaftlich, körperschonend und zu Ihrer Zufriedenheit erbringen können, benötigen wir Ihre Unterstützung und zählen auf folgende nützliche Geräte, Hilfs- und Reinigungsmittel:

Staubsauger mit

- regulierbarer Saugstärke
- höhenverstellbarem, intaktem Staubsaugrohr
- verstellbarer Gelenkbürste
- passenden Staubsaugersäcken und Filter zum Auswechseln

Bodenwischsystem mit

- Gelenk-Mopp-Halter zum Feuchtaufwischen
- passenden Microfaser-Lappen
- Eimer

  - 2 Microfaserlappen zum Trocknen von Nassflächen
  - weitere praktische Lappen zum Reinigen von Badezimmer und Küche
  - kratzarmer Schwamm für gröbere Verschmutzungen
  - eine saubere Toilettenbürste
  - passende Putzmittel: Fettlöser, Entkalker, WC-Reiniger und für Ihre Böden entsprechender Bodenreiniger

Das Spitex-Team Chur bedankt sich für Ihr Verständnis und freut sich auf eine tolle Zusammenarbeit.

Abgaben Geschenke an Spitex-Mitarbeitende

Abgabe von Geschenken an die Spitex-Mitarbeitenden
Immer wieder kommt es vor, dass Sie unseren Mitarbeitenden Ihre Wertschätzung mit einem Geschenk zeigen möchten. Wir verstehen das gut. Doch unsere Mitarbeitenden geraten damit in Bedrängnis, weil der Arbeitsvertrag es ihnen untersagt, Geschenke von Kunden anzunehmen.

Dies betrifft Sachgeschenke sowie Geldgeschenke. Sollten Sie trotzdem an einem Geldgeschenk festhalten, so fliesst dieses Geld in die betreffende Teamkasse und wird für gemeinsame Aktivitäten der Mitarbeitenden verwendet. Gleichzeitig wird Ihnen für diesen Betrag eine Quittung abgegeben.

Es ist der Spitex Chur ein Anliegen mit dieser Regelung klare und in keiner Weise verpflichtende Verhältnisse oder Abhängigkeiten zwischen Ihnen als Kunde und unseren Mitarbeitenden zu schaffen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Beschwerdeweg

1. Spitex Chur
Betroffene Mitarbeiterin direkt ansprechen

Problem ist nicht gelöst
⇩

2. Spitex Chur
Qualitätsverantwortliche des Teams
Tel 081 257 09 57

Gewünschter Erfolg ist ausgeblieben
⇩

3. Spitex Chur
Geschäftsleitendes Gremium
Tel 081 257 09 57

Es ist zu keiner befriedigenden Lösung gekommen
⇩

4. Ombudsstelle
für Alters- und Spitex-Fragen
Tel 0844 80 80 44

Es sind immer noch Fragen offen
⇩

5. Justiz-, Polizei- und Sanitätsdepartement
Gesundheitsamt GR
Tel 081 257 21 21